

Algemene Voorwaarden

Voorafgaand

In deze Algemene Voorwaarden, betekent:

Diensten:	de diensten die UC Limburg VZW aanbiedt en omschrijft op haar website o.m. basisopleidingen, banaba's, postgraduatoren, permanente vorming en wetenschappelijk onderzoek.
Producten:	de producten die UC Limburg VZW ontwikkelt en omschrijft op haar website o.m. handboeken, cursusteksten, software, wetenschappelijke tools, materialen en producten ontwikkeld in het kader van wetenschappelijk onderzoek.
Klant:	de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met UC Limburg VZW met het oog op wetenschappelijk onderzoek, productie, ontwikkeling of opleiding of die zich inschrijft voor een postgraduaat of permanente vorming.
Student:	de natuurlijke persoon die een toetredingscontract tekent, m.n. een diplomacontract, een creditcontract of een examencontract.

Artikel 1
Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen UC Limburg en de student resp. klant, die bij ondertekening van een toetredingscontract resp. bij bestelling of ondertekening van de overeenkomst erkent deze te aanvaarden. Zo er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

Artikel 2
2.1. Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege UC Limburg. Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 30 dagen na opmaak. Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door een bevoegd mandataris van UC Limburg zijn bevestigd. Enkel de vaste vertegenwoordigers van UC Limburg zijn bevoegd om UC Limburg te verbinden.
2.2. De ondertekenaar van een bestelbon of een overeenkomst voor de klant verbindt zich solidair met de rechtspersoon, in wiens naam hij handelt.
2.3. Elke annulering van de overeenkomst door de klant dient te gebeuren per aangezekend schrijven. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door de UC Limburg. In geval van aanvaarding van de annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de bestelling of de aanneming, tenzij UC Limburg een hogere schade aantoonst.
Een student die zich voortijdig wenst uit te schrijven, wordt pas administratief uitgeschreven na het voorleggen van het door hem/haar ondertekende formulier 'voortijdige stopzetting van de studies (SAM 5)' aan het secretariaat van zijn/haar departement. Tot die tijd blijft de student tot alle kosten gehouden.
2.4. Tussen partijen wordt overeengekomen dat, in afwijking van het Burgerlijk Wetboek, de klant bij aanneming van werken (diensten) geen recht heeft de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

Artikel 3
3.1. De UC Limburg besteedt de vereiste zorg aan de uitvoering van de aan haar toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor de UC Limburg, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om het product in ontvangst te nemen.
3.2. De klant bezorgt de UC Limburg in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan de UC Limburg zijn verstrekt, heeft de UC Limburg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant te factureren.
3.3. Deelleveringen en/of -uitvoeringen zijn toegelaten. De UC Limburg behoudt zich het recht voor deze deelleveringen en/of -uitvoeringen te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

Artikel 4
4.1. De overeenkomst is gesloten aan de op de bestelbon vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte die bevestigd worden door de UC Limburg. De prijs is echter verhoogbaar indien tussen de periode van het aangaan van de overeenkomst en/of de bestelbon en de datum van levering van producten en/of diensten, de lonen of andere bestanddelen die de prijs kunnen beïnvloeden (o.a. fiscale tarieven, sociale lasten, transportkosten, grondstofprijzen, energiekosten, valutakoersen, e.d.) een stijging ondergaan.
4.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten (transport, verpakking, verzekering, in- en uitvoertaksen, e.d.), tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de klant.

Artikel 5
5.1. De facturen van de UC Limburg zijn, behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel.
5.2. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervalddag is verveend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.
5.3. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft de UC Limburg het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.
5.4. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de student resp. klant de facturen van de UC Limburg, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

Artikel 6
Indien de UC Limburg de bestelling niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, structurele weigering tot medelen van informatie door de klant enz., heeft UC Limburg het recht aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de klant.

Artikel 7
7.1. Alle klachten in verband met de geleverde diensten/producten moeten, indien de gebreken zichtbaar zijn, op straffe van verval, binnen 8 kalenderdagen na de levering van de producten gemeld worden door middel van een aangetekend schrijven. Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, door middel van een aangetekende brief gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan.
7.2. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft de UC Limburg de keuze de gebreken te herstellen conform de overeenkomst/offerte of hiervoor een schadevergoeding te betalen.
7.3. De schadevergoeding waartoe UC Limburg op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20 % van de gefactureerde waarde van de overeenkomst/offerte bedragen. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.
7.4. UC Limburg zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor:
- defecten of schade veroorzaakt door niet-zorgvuldig gebruik, gebruik voor doeleinden waarvoor de producten niet zijn bestemd;
- gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- en winstderving.

Artikel 8
8.1. De student resp. klant wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde producten en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen opzichthens UC Limburg heeft voldaan. Tot dan is de student resp. klant er niet toe gerechtigd de geleverde producten en/of diensten in pand te geven of ze als zekerheid in de ruimste zin te gebruiken.
8.2. De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de student resp. klant ter hand gestelde teksten, tekeningen en technische beschrijvingen en andere creaties die door UC Limburg zijn gerealiseerd, zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van UC Limburg. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de student resp. klant worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht van derden. Eventuele software en de broncode zijn eveneens auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van UC Limburg. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de student resp. klant worden gekopieerd of doorgegeven.
8.3. De UC Limburg is te allen tijde gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde diensten en/of producten met vermelding van de identiteitsgegevens van de klant, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9
9.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door de UC Limburg van alle andere haar toekomstige wettelijke of contractuele rechten.
9.2. Het is de student resp. klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met de UC Limburg afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de UC Limburg. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.
9.3. Een eventueel in gebreke blijven van de UC Limburg om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
9.4. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

Artikel 10
10.1. Enkel het Belgische recht is van toepassing en de rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd, onverminderd het recht voor de UC Limburg om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de klant. Er wordt geen toepassing gemaakt van het Weens Koopverdrag.
10.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste komen van de student resp. klant.